

## **REGULAMIN**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez Wiedzoteka Centrum Edukacji i Rozwoju z siedzibą w Kowalach przy ul. Kominkowej 13.

### **§ 2. Organizacja zajęć**

1. Centrum Edukacji i Rozwoju oferuje kursy, warsztaty edukacyjne, zajęcia kreatywne, korepetycje indywidualne lub grupowe pod marką własną Wiedzoteka.
2. Cena zajęć jest zróżnicowana w zależności od poziomu nauczania, intensywności, formy oraz zawartości merytorycznej i jest zgodna z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie internetowej [www.wiedzoteka.edu.pl](http://www.wiedzoteka.edu.pl)
3. Zajęcia zorganizowane w formie kursów/warsztatów są zajęciami grupowymi.
4. Minimalną liczbą uczestników kursu/warsztatu stacjonarnego i online jest 5 osób, a maksymalną 15 osób. W przypadku niezapisania się minimalnej liczby uczestników Wiedzoteka ma prawo nie uruchomić danego kursu/warsztatu i zaproponować inny termin lub inną formę zajęć.
5. W przypadku zmniejszenia się liczby uczestników w trakcie kursu/warsztatu, Wiedzoteka ma prawo zaproponować uczestnikom nowe warunki udziału w zajęciach, takie jak zwiększenie opłaty za kurs/warsztat lub zwiększenie liczebności grupy poprzez połączenie z inną grupą na tym samym lub zbliżonym poziomie lub zaproponowanie innej formy zajęć na nowych zasadach.
6. Zajęcia na kursach/warsztatach prowadzone są według harmonogramu zajęć dostępnego w siedzibie Wiedzoteki.
7. Zmiana terminu zajęć ustalana jest każdorazowo z kursantami z min. 1-dniowym wyprzedzeniem.
8. W przypadku nieobecności nauczyciela, Wiedzoteka zapewnia zastępstwo innego prowadzącego lub wyznacza nowy termin przeprowadzenia zajęć. Informacja o odwołaniu zajęć podawana jest z wyprzedzeniem. W sytuacjach nagłych Wiedzoteka przekazuje informację telefonicznie lub mailowo w trybie natychmiastowym.
9. Wiedzoteka zastrzega sobie prawo odwoływania zajęć z ważnych powodów (np. nagła choroba prowadzącego). Odwołane zajęcia nie przepadają. Fakt odwołania zajęć może wydłużyć czas trwania kursu, tak aby ich ilość była zgodna z ofertą.
10. Jeśli nastąpi przerwanie kursu/warsztatu z winy Wiedzoteki, placówka zobowiązuje się do zwrotu kosztu za zajęcia, które się nie odbyły.
11. Wiedzoteka zastrzega sobie prawo zmiany dni i godzin zajęć, połączenia kilku grup bądź rozwiązania grupy w przypadku zbyt małej liczby uczestników. Uczestnikom, których grupa została rozwiązana lub którym nie odpowiada proponowany nowy harmonogram zajęć, przysługuje rekompensata proporcjonalna do ilości godzin pozostałych do zrealizowania.

### **§ 3. Prawa i obowiązki Uczestników**

1. W zajęciach może uczestniczyć każdy Uczestnik, który spełnia wszystkie niżej wymienione warunki:
  - zapoznał się z Regulaminem i stosuje się do jego zasad,
  - nie zalega z regulowaniem należności wobec Wiedzoteka,

- systematycznie uczęszcza na zajęcia.
- 2. W przypadku dłuższej niż dwukrotnej następującej po sobie nieobecności Uczestników na zajęciach, Wiedzoteka zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie Rodziców/Opiekunów Uczestnika.
- 3. Nieobecność na kursie/warsztatach nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty, niezależnie od powodu lub czasu trwania nieobecności.
- 4. Wiedzoteka zastrzega sobie prawo do skreślenia z listy uczestników bez prawa do rekompensaty w przypadkach rażącego naruszenia porządku placówki.
- 5. Wiedzoteka ponosi odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie jedynie podczas zajęć lekcyjnych na terenie swojej siedziby, natomiast nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo Uczestnika w drodze na zajęcia oraz w trakcie jego powrotu do domu, jak również w przypadku, kiedy nie dotarło ono na zajęcia bez wiedzy Rodziców/Opiekunów.
- 6. Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego stawiania się na zajęciach, a Prowadzący do rozpoczynania i kończenia każdego zajęcia w wyznaczonym czasie.
- 7. W przypadku korepetycji indywidualnych lub grupowych Uczestnik ma obowiązek poinformować Wiedzotekę o swojej nieobecności na zajęciach minimum na jeden dzień roboczy (24 godziny) przed zaplanowanymi zajęciami. Nieodwołanie zajęć lub zbyt późne ich odwołanie skutkować będzie naliczeniem pełnej opłaty jak za odbyte zajęcia.

#### § 4. Zapisy i zasady płatności

1. Wiedzoteka przyjmuje zapisy na kursy, warsztaty, korepetycje i konsultacje w trakcie całego roku.
2. Zapisy na kursy, warsztaty i zajęcia dokonywane są poprzez wiadomość e-mail na adres [biuro@wiedzoteka.edu.pl](mailto:biuro@wiedzoteka.edu.pl), formularz kontaktowy na stronie [www.wiedzoteka.edu.pl](http://www.wiedzoteka.edu.pl) lub telefonicznie pod nr 666 511 061.
3. Rezerwacja miejsca jest bezpłatna, a zapewnienie miejsca na kursie/warsztacie następuje po dokonaniu opłaty za pierwszy miesiąc zajęć.
4. Wysokość opłaty wynika z aktualnie obowiązującego cennika dostępnego na [www.wiedzoteka.edu.pl](http://www.wiedzoteka.edu.pl)
5. Cena kursu/warsztatów obejmuje opłatę za ustaloną ilość godzin objętych programem wybranego kursu, materiały dydaktyczne, testy i egzaminy próbne.
6. Uczestnicy mogą korzystać z systemu zniżek ustalonych przez Wiedzotekę na dany rok. Informacja o rabatach podawana jest w aktualnym cenniku dostępnym na stronie [www.wiedzoteka.edu.pl](http://www.wiedzoteka.edu.pl). Wszystkie zniżki obowiązują pod warunkiem terminowych wpłat należności za zajęcia.
7. Uczestnicy dołączający do grupy w trakcie trwania kursu/warsztatów wnoszą opłatę proporcjonalnie do okresu udziału w zajęciach.
8. Opłaty za zajęcia wnoszone są najpóźniej do 5.dnia danego miesiąca:

a) przelewem bankowym na konto **Wiedzoteka:**

**60109010980000000151172607**

w tytule wpisując imię i nazwisko uczestnika, nazwę kursu/ów i okres jakiego dotyczy płatność.

b) gotówką w siedzibie Wiedzoteki.

9. Opłaty mogą być wnoszone jednorazowo za cały kurs/warsztat lub w ratach semestralnych, miesięcznych.

10. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w kursie/warsztacie w trakcie jego trwania opłata za wykorzystane godziny przepada. Za datę rezygnacji Uczestnika z kursu uznaje się datę wpłynięcia do Wiedzoteki pisemnego oświadczenia. Fakt nieuczęszczania na zajęcia nie jest równoznaczny z rezygnacją z kursu.
11. W przypadku nieopłacenia kolejnej raty w terminie do jednego tygodnia od daty płatności, Uczestnik traci prawo do uczestnictwa w zajęciach do czasu uregulowania zaległych należności wynikających z niniejszego Regulaminu.

#### **§ 5. Rezygnacja z uczestnictwa w kursie**

1. Uczestnikowi przysługuje prawo rezygnacji z kursu/warsztatu przed jego zakończeniem z 30 dniowym okresem wypowiedzenia. Wypowiedzenie zaczyna płynąć od miesiąca następującego po dacie złożenia rezygnacji.
2. Rezygnacja musi zostać złożona w formie pisemnej na adres mailowy [biuro@wiedzoteka.edu.pl](mailto:biuro@wiedzoteka.edu.pl)
3. Uczestnik rezygnujący z kursu/warsztatu obowiązany jest do uregulowania wszystkich należnych płatności najpóźniej w dniu ostatnich zajęć, w których będzie uczestniczył.

#### **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. W momencie zapisu na kurs, warsztaty, korepetycje czy konsultacje Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z regulaminem Wiedzoteka oraz cennikiem wraz z terminami płatności.
2. Wiedzoteka nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru.
3. Zmiany Regulaminu wymagają formy pisemnej.
4. Powyższy Regulamin obowiązuje od 01.09.2022 r.